



ASSISTENZA ICT

Supporto per la continuità
operativa della tua azienda





SUPPORTO TECNICO INFORMATICO PER L'AZIENDA

Affianchiamo imprese e professionisti nella gestione quotidiana dei sistemi informatici, offrendo un supporto tecnico organizzato, tempestivo e costruito sulle reali esigenze operative.

Interveniamo con metodo, attraverso modalità di assistenza chiare e livelli di servizio definiti, così da garantire un punto di riferimento concreto nella gestione delle attività ordinarie e delle criticità.

Non ci limitiamo alla semplice risposta alla segnalazione, ma operiamo con un approccio strutturato, basato su processi interni, corretta valutazione delle priorità e attenzione alla continuità del lavoro del cliente. Per una volta, l'idea rivoluzionaria è fare le cose con ordine.

COSA OFFRIAMO



SUPPORTO TECNICO QUOTIDIANO

Affianchiamo la tua azienda nella gestione ordinaria di sistemi, utenti e strumenti informatici.



GESTIONE GUASTI E ANOMALIE

Gestiamo blocchi, rallentamenti, malfunzionamenti e interruzioni di servizio.



ASSISTENZA DA REMOTO

Interveniamo rapidamente da remoto per ridurre i tempi di fermo.



OPERAZIONI E CONFIGURAZIONI

Gestiamo accessi, postazioni, stampanti, rete e necessità tecniche quotidiane.



INTERVENTI ON SITE

Se serve, operiamo direttamente on site per verifiche e attività tecniche specifiche.



DIVERSI LIVELLI DI SERVIZIO

Offriamo formule di assistenza differenziate in base alle esigenze operative del cliente.

LIVELLI DI ASSISTENZA



STANDARD

Per la gestione
operativa
quotidiana

- 09:00–13:00 / 15:00–18:00 lun-ven
- Presa in carico entro **4 ore lavorative**
- Intervento pianificato secondo priorità



MISSION CRITICAL

Per sistemi critici per la
continuità operativa

- 09:00–18:00
- Presa in carico entro **2 ore**
- Intervento entro **4 ore**



H 24

Per ambienti che
richiedono continuità
costante

- 24/7 (lun-sab ore 12:00)
- Presa in carico entro **1 ora**
- Intervento entro **2 ore**

I VANTAGGI

Un riferimento tecnico costante

Sai sempre a chi rivolgerti per assistenza e supporto operativo.

Tempi chiari e organizzati

Le richieste vengono gestite con modalità definite e criteri di priorità.

Interventi rapidi quando necessario

Da remoto o presso la sede, in base al tipo di esigenza.

Maggiore continuità operativa

Riduciamo fermi e rallentamenti che impattano sul lavoro quotidiano.

Servizio su misura

Diversi livelli di assistenza in base alla struttura e alle necessità aziendali.

Esperienza concreta

Da anni affianchiamo imprese nella gestione dei sistemi informatici.

PERCHÉ SCEGLIERE CABER?

→ Esperienza dal 1988

Da oltre 35 anni accompagniamo imprese, professionisti e pubbliche amministrazioni nella trasformazione digitale.

→ Soluzioni su misura

Conosciamo le esigenze delle piccole e medie imprese e sviluppiamo strumenti su misura, semplici da usare e in grado di migliorare l'efficienza quotidiana.

→ Assistenza tecnica diretta e continua

Offriamo un supporto diretto, con tempi di risposta rapidi e personale qualificato. Il nostro team è presente in ogni fase, dall'installazione all'assistenza post-vendita.

CABER SRL è una delle software house italiane più qualificate, attiva dal 1988.

Con sede a Reggio Emilia, distribuiamo le nostre soluzioni in tutta Italia grazie a una rete di rivenditori qualificati.

SOLUZIONE "CHIAVI IN MANO"

Installazione e configurazione sono eseguite direttamente dai nostri tecnici.

Il sistema arriva pronto all'uso, senza pensieri.

© CABER SRL Partita IVA 02908930353

Tutti i diritti riservati.

Le informazioni contenute hanno scopo illustrativo e possono essere modificate senza preavviso. I marchi citati appartengono ai rispettivi proprietari.

CABER ASSISTENZA TECNICA ICT v. 2026-01